

## RIUNIONE OPERATIVA DELL'OSSERVATORIO REGIONALE SULLA QUALITA' DELLA FORMAZIONE

### DATA E LUOGO

14 Maggio 2010 presso Villa Fabbricotti - ARS
---

### PARTECIPANTI

	<b>PRESENTI:</b>	<b>ASSENTI:</b>
1	<b>Paolo Becherucci</b> Coordinatore ORQF	<b>Alberto Schiaretti</b>
2	<b>Maurizio Paparo</b> Componente ORQF	<b>Silvia Bielli</b>
3	<b>Chiara Rogai</b> Componente ORQF	<b>Eliano Mariotti</b>
4	<b>Danilo Massai</b> Componente ORQF	<b>Nicola Mancini</b>
5	<b>Vincenzo Mazza</b> Componente ORQF	
6	<b>Sandro Cortini</b> Componente ORQF	
7	<b>Gabriella Graziani</b> Componente ORQF	
8	<b>Alessio Nastruzzi</b> Componente ORQF	
9	<b>Lucia Livatino</b> Componente ORQF	
10	<b>Giulietta Torretta</b> Componente ORQF	
11	<b>Mirella Florita</b> Componente ORQF	
12	<b>Marcella Filieri</b> Componente ORQF	
13	<b>Paolo Franchi</b> Componente ORQF	
	<b>ALTRI PARTECIPANTI</b>	
1	<b>Silvia Falsini</b> Regione Toscana	
2	<b>Glenda Sermenghi</b> Regione Toscana	

### ORDINE DEL GIORNO

1	I dati / indicatori da inserire sul primo Report dell'Osservatorio regionale di pari passo con il nazionale.
2	Stato costruzione degli indicatori relativi all'indagine MeS.
3	Stato dell'arte sull'accREDITAMENTO dei Provider in Toscana.
4	Conferma date e componenti già ipotizzati e nuova calendarizzazione dei gruppi di audit per l'accREDITAMENTO dei Provider.
5	Varie ed eventuali
6	Data, luogo ed argomenti da trattare nel prossimo incontro.

## ARGOMENTI TRATTATI IN CORSO DI RIUNIONE

### 1. Stato dell'arte sull'accreditamento dei Provider in Toscana.

Apri la riunione il coordinatore dell'ORQF **P.Becherucci** che chiede a **S.Falsini** di illustrare lo stato dell'arte sull'accreditamento delle Aziende Sanitarie toscane.

**S. Falsini** informa che Alberto Zanobini ha lasciato l'incarico dirigenziale del settore della D.G Diritto alla Salute poiché ha assunto l'incarico di capo di gabinetto dell'Assessore alla Sanità; egli manterrà in ogni caso l'incarico nazionale all'interno della Commissione Nazionale Formazione invece non manterrà l'incarico all'interno del Comitato Tecnico delle Regioni .

**S. Falsini** comunica altresì che ha assunto l'incarico di segretario all'interno del Comitato tecnico delle Regioni e che la dirigenza del settore regionale è stata affidata a scavalco alla Dott.ssa Manuela Balocchini.

Inoltre informa che è stata trasmessa una lettera al Mes al fine di rapportarsi con le attività dell'Osservatorio, che quasi tutte le Aziende Sanitarie hanno trasmesso il materiale sul portale, quali aziende hanno l'Accreditamento provvisorio e quali devono integrare la documentazione.

**P. Becherucci** riepiloga il calendario degli Audit fissati, invitando i gruppi di auditor a controllare i documenti sul portale.

Informa inoltre che l'Osservatorio Nazionale sta lavorando sulla griglia di valutazione dei provider, mentre sull'assetto del percorso formativo per osservatori non ci sono novità rilevanti.

**P. Becherucci** rileva successivamente che l'audit può avere un taglio sistemico basato sul sistema qualità ma nell'ambito dell'Osservatorio sono necessarie competenze sulla formazione per cui la figura ottimale dell'auditor dovrebbe possedere entrambe le competenze.

### 2. I dati / indicatori da inserire sul primo Report dell'Osservatorio regionale di pari passo con il nazionale.

**P. Becherucci** rileva che il gruppo sull'analisi dei dati coordinato da M. Filieri dovrebbe riprendere il lavoro avviato per la riunione del 29 gennaio al Formas, verificando quali dati è possibile estrapolare dalle banche dati regionali, per capire se gli eventi accreditati rispondono effettivamente a quelli realizzati (basandosi sui dati della programmazione)

**M.Filieri** risponde che sarà opportuno lavorare anche sui dati delle relazioni annuali delle attività formative del 2009.

**V.Mazza** rileva la necessità di analizzare i dati quantitativi degli eventi, dei crediti rilasciati, per valutare il costo dei crediti

**P.Becherucci** ricorda al gruppo che ogni anno deve essere visionato il 10% degli eventi dei provider accreditati.

**A.Nastruzzi** interviene rilevando la necessità di fare una valutazione complessiva degli eventi, esaminando il rapporto ore\docenti\discenti, anche per verificare la strutturazione dei corsi e se effettivamente rispondono agli obiettivi preposti.

**P.Becherucci** risponde che questa valutazione si può fare a campione

**L.Livatino** propone di cercare nel 2009 il numero di crediti rilasciato a docenti animatori e tutor, il ricorso a docenti esterni e di verificare se le Aziende hanno iniziato a rilasciare i crediti a queste

figure.

**F.Falsini** precisa come avviene la registrazione dei docenti sul portale FSR e su AFR e verificherà se è possibile estrapolare da AFR i dati relativi ai docenti.

**P.Becherucci** propone di inserire nella relazione annuale un dato relativo all'acquisto dei pacchetti di formazione esterna, in particolare sui docenti e per quali tematiche si coinvolgono docenti interni o esterni.

**G.Torretta** propone di analizzare i dati sui professionisti formati, sul totale del budget assegnato e sulla spesa relativa ai pacchetti acquistati.

**M.Filieri** riassume le proposte distinguendo i dati che possiamo trarre da banche dati regionali e relazioni annuali e i dati che verranno chiesti sulle prossime relazioni .

Rileva inoltre che alcuni aspetti non emergono dalle relazioni.

**S.Cortini** chiede chiarimenti sulla definizione di docente interno.

Il gruppo risponde che i docenti interni sono quelli interni al sistema regionale e non limitatamente alla singola azienda.

**S.Falsini** conferma che le relazioni annuali delle attività formative 2008-2010 sono impostate secondo quanto previsto dalla D.G.R. 643/2008 e che eventuali modifiche riguarderanno le relazioni delle annualità successive.

**P.Becherucci** riassume invitando il gruppo coordinato da Filieri ad approfondire e lavorare su questi temi al fine di produrre un dettagliato documento, di proporre indicatori da cercare dalla banca dati AFR e poi valutare se i dati sono estraibili o meno. Gli elementi analizzati saranno poi utili per produrre il report.

Rileva inoltre la necessità di lavorare sugli aspetti di qualità; su qualità oggettiva e qualità percepita (dati MES)

**P.Becherucci** propone la costituzione di un gruppo di lavoro che entro un mese costituisca un glossario.

Il gruppo sarà costituito da Livatino, Massai, Graziani e Sermenghi per la Regione Toscana.

Mentre il gruppo di lavoro coordinato da Filieri già costituito da Nastruzzi, Paparo e Mancini sarà integrato da Torretta e Franchi che fanno parte del gruppo di lavoro coordinato da L.Livatino che si occupa di individuare nuovi indicatori di qualità sulla formazione .

Tale integrazione è data dalla necessità che i 2 gruppi lavorino in modo coordinato.

### **3. Stato costruzione degli indicatori relativi all'indagine MeS.**

**G.Torretta** espone una sintesi degli indicatori del Mes sulla formazione sanitaria.

Il gruppo discute e analizza le domande del questionario, in particolare quelle relative alle opportunità di formazione e se le attività formative effettuate risultano utile poi sul lavoro.

**M.Florita** rileva che l'utente della formazione dovrebbe essere messo sempre in prima linea.

**P.Becherucci** chiede quando si chiuderà il questionario

**P.Franchi** risponde a fine settembre, informa inoltre che lo scheletro del questionario è già fatto , si può soltanto calibrare il testo e ragionare sull'area di riferimento.

**P.Becherucci** propone di farsi mandare per scritto le aree per completare le riflessioni.

**M.Filieri** propone di introdurre nel questionario un elemento di valutazione oggettiva della

formazione.

**D.Massai** propone di focalizzare le procedure aziendali.

**P.Becherucci** conclude informando che contatterà la Prof.ssa Sabina Nuti, dopo aver ragionato sulle considerazioni emerse dal gruppo.

#### **4. Conferma date e componenti già ipotizzati e nuova calendarizzazione dei gruppi di audit per l'accreditamento dei Provider.**

Nuove date AUDIT:

- 1) **Audit presso Azienda Usl 8 di Arezzo- venerdì 21 maggio: Paolo Becherucci, Maurizio Paparo, Nicola Mancini**
- 2) **Audit presso Azienda Usl 6 di Livorno- venerdì 28 maggio: Paolo Becherucci, Mirella Florita, Lucia Livatino**
- 3) **Audit presso Azienda Usl 2 di Lucca- venerdì 25 giugno: Paolo Becherucci, Marcella Filieri, Chiara Rogai**
- 4) **Audit presso A.O.U.Meyer - venerdì 02 luglio: Paolo Becherucci, Danilo Massai (in sostituzione eventuale V. Mazza), Eliano Mariotti (in sostituzione A. Nastruzzi o G. Graziani)**

#### **DATA E LUOGO DEL PROSSIMO INCONTRO**

martedì 20 luglio dalle 09 alle 12.00 presso ARS -Villa Fabbricotti

#### **PRINCIPALI ARGOMENTI DA TRATTARE NEL PROSSIMO INCONTRO**

1	Stato dell'arte dell'accreditamento Aziende della Toscana
2	Resoconto del lavoro sul glossario
3	Resoconto del lavoro sugli indicatori ed analisi dei dati del 2009
4	Rapporti con il Mes
5	Varie ed eventuali
6	Data, luogo ed argomenti da trattare nel prossimo incontro.

#### **NOMINATIVO, RUOLO E RECAPITI DI COLORO CHE HANNO REDATTO IL PRESENTE SCHEMA**

Glenda Sermenghi  
email: glenda.sermenghi@regione.toscana.it  
Tel 055/4383650